

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «МОРДОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ М.Е. ЕВСЕВЬЕВА»

Факультет психологии и дефектологии
Кафедра специальной и прикладной психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Практическая психология в службе МЧС
Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль подготовки: Психология

Форма обучения: Очная

Разработчики:

Буянова В. В., канд. психол. наук, доцент

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 10 от 28.04.2017 года

Зав. кафедрой _____ Яшкова А. Н.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 30.08.2018 года

Зав. кафедрой _____ Яшкова А. Н.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 30.08.2019 года

Зав. кафедрой _____ Яшкова А. Н.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой _____ Яшкова А. Н.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962) Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование представлений о деятельности психологической службы в системе МЧС.

Задачи дисциплины:

- ознакомить студентов с технологиями оказания экстренной психологической помощи;
- формировать представления о направлениях и технологиях работы психолога с профессиональным контингентом МЧС;
- формировать профессиональное мышление у студентов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина Б1.Б.04.11 «Практическая психология в службе МЧС» относится к базовой части учебного плана.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 5 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: владение представлениями о металогических основах психологии, закономерностях развития психики в онтогенезе, особенностях взаимодействия человека в социуме, методами психологической диагностики особенностей психических процессов и индивидуально-типологических особенностей личности, направлениях и технологиях практической психологии.

Изучению дисциплины Б1.Б.04.11 «Практическая психология в службе МЧС» предшествует освоение дисциплин (практик):

Б1.Б.03.02 Общая психология;

Б1.Б.03.03 Общепсихологический практикум;

Б1.Б.03.05 Психология развития и возрастная психология;

Б1.Б.03.04 Социальная психология;

Б1.Б.03.01 Введение в профессию;

Б1.Б.03.07 Психология общения;

Б1.Б.03.09 Психология личности;

Б1.Б.03.08 Когнитивная психология;

Б1.В.01.02 Педагогическая психология;

Б1.В.02.02 Методологические основы психологии;

Б1.В.01.03 Информационные технологии в психологии;

Б1.В.ДВ.02.02 Психология стресса;

Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.

Освоение дисциплины Б1.Б.04.11 «Практическая психология в службе МЧС» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Б1.Б.04.03 Психология труда;

Б2.В.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности;

Б2.В.04(Пд) Преддипломная практика;

Б2.В.03(Н) Научно-исследовательская работа.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Практическая психология в службе МЧС», включает: решение профессиональных задач в сфере образования, здравоохранения, культуры, спорта, обороноспособности страны, юриспруденции, управления, социальной помощи населению..

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- психические процессы;

- свойства и состояния человека;

- их проявления в различных областях человеческой деятельности, в межличностных и социальных взаимодействиях на уровне индивида, группы, сообщества.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000011962)

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций.

Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

ОК-9. способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	
ОК-9 способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	<p>знать: - закономерности функционирования индивида в условиях чрезвычайной ситуации;</p> <p>- принципы оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в условиях чрезвычайной ситуации;</p> <p>- основные технологии и алгоритм оказания психологической помощи в условиях чрезвычайной ситуации;</p> <p>уметь: - осуществлять психологическую диагностику особенностей личности пострадавших и профессионального контингента МЧС, оказавшихся в условиях чрезвычайной ситуации ;</p> <p>- определять тип острой стрессовой реакции у пострадавших в условиях чрезвычайной ситуации и подбирать технологию оказания психологической помощи;</p> <p>владеть: - навыками оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в условиях чрезвычайной ситуации.</p>

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:

ПК-7. способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	
научно-исследовательская деятельность	
ПК-7 способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии	<p>знать: - основы психологического сопровождения профессионального контингента МЧС;</p> <p>- технологии мониторинга индивидуально-психологических особенностей личности профессионального контингента МЧС в условиях мирного времени и в условиях чрезвычайной ситуации;</p> <p>- технологии оказания экстренной психологической помощи пострадавшим;</p> <p>- технологию организации психологического исследования личности;</p> <p>уметь: - формулировать задачи психолого-диагностического исследования в соответствии с направлением деятельности в службе МЧС;</p> <p>- осуществлять диагностику и коррекцию психологических последствий пребывания личности в условиях чрезвычайной ситуации;</p> <p>владеть: - навыком обработки результатов психологического исследования личности при решении профессиональных задач;</p>

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000011962)

	- навыками анализа, интерпретации, обобщения и представления результатов психодиагностической, психопрофилактической, реабилитационной работы при решении профессиональных задач.
--	---

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Пятый семестр
Контактная работа (всего)	36	36
Лекции	18	18
Практические	18	18
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Виды промежуточной аттестации		
Зачет		+
Общая трудоемкость часы	72	72
Общая трудоемкость зачетные единицы	2	2

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание модулей дисциплины

Модуль 1. Психологическое сопровождение профессиональных контингентов МЧС:

Психологическая служба в системе МЧС: цель, задачи, структура. Профессионально-важные качества личного состава МЧС. Направления деятельности психолога с личным составом службы МЧС.

Модуль 2. Оказание экстренной психологической помощи населению при ЧС:

Экстренная психологическая помощь: понятие, особенности организации, методы. Психологическая помощь профконтингенту при ЧС. Экстренная психологическая помощь при острой реакции на стресс. Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях. Отсроченные реакции на стресс. Хронический стресс и профессиональное здоровье специалиста.

5.2. Содержание дисциплины: Лекции (18 ч.)

Модуль 1. Психологическое сопровождение профессиональных контингентов МЧС (8 ч.)

Тема 1. Психологическая служба в системе МЧС (2 ч.)

Структура психологической службы МЧС. История создания психологической службы в системе МЧС. Нормативные документы, регламентирующие деятельность психологической службы системы МЧС. Методологические принципы психологии познания

Тема 2. Профессионально-важные качества личного состава МЧС (2 ч.)

Понятие профессионально-важных личностных качеств. Группы профессионально-важных качеств: мотивационно-эмоциональная, когнитивно-творческая, социально-перцептивная. Профессиограммы специалистов системы МЧС.

Тема 3. Направления деятельности психолога с личным составом службы МЧС (2 ч.)

Психодиагностическое направление в деятельности психологической службы системы МЧС. Психологическая подготовка спасателей к профессиональной деятельности в чрезвычайных ситуациях.

Тема 4. Направления деятельности психолога с личным составом службы МЧС (2 ч.)

Коррекция и восстановление психического здоровья специалистов МЧС. Психологическая помощь в решении проблем, возникающих в связи выполнением специалистами МЧС профессиональных обязанностей.

Модуль 2. Оказание экстренной психологической помощи населению при ЧС (10 ч.)

Тема 5. Психологическая помощь профконтингенту при ЧС (2 ч.)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000011962)

Формы психологической помощи. Принципы оказания экстренной психологической помощи. Приемы оказания экстренной психологической помощи.

Тема 6. Экстренная психологическая помощь при острой реакции на стресс (2 ч.)

Приемы оказания экстренной психологической помощи при тревоге и страхе. Приемы оказания экстренной психологической помощи при истерике. Приемы оказания экстренной психологической помощи при апатии. Приемы оказания экстренной психологической помощи при плаче. Приемы оказания экстренной психологической помощи при злости, гневе, агрессии. Приемы оказания экстренной психологической помощи при плаче. Приемы оказания экстренной психологической помощи при чувстве вины. Самопомощь при острых реакциях на стресс

Тема 7. Организационные аспекты оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях (2 ч.)

Принципы оказания профессиональной психологической помощи в ЧС. Этические и деонтологические правила работы психолога при оказании экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях. Методы оказания экстренной психологической помощи в чрезвычайных ситуациях. Методы психологической диагностики, используемые при оказании экстренной психологической помощи.

Тема 8. Отсроченные реакции на стресс (2 ч.)

Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР): характеристика, диагностические критерии, основные направления реабилитации. Реакции горя. Психосоматические расстройства.

Тема 9. Хронический стресс и профессиональное здоровье специалиста (2 ч.)

Профессиональное здоровье специалистов. Профилактика синдрома профессионального выгорания у специалистов экстремального профиля.

5.3. Содержание дисциплины: Практические (18 ч.)

Модуль 1. Психологическое сопровождение профессиональных контингентов МЧС (8 ч.)

Тема 1. Психологическая диагностика профессиональных контингентов (2 ч.)

1. Профессиональный отбор в службе МЧС.
2. Психодиагностический мониторинг деятельности профессиональных контингентов
3. Постэкспедиционное обследование профессиональных контингентов МЧС.
4. Психодиагностические мероприятия в рамках работы аттестационных комиссий.
5. Психодиагностические мероприятия по индивидуальным обращениям профессиональных контингентов и членов их семей

Тема 2. Психологическая подготовка профессиональных контингентов МЧС (2 ч.)

1. Психологическая подготовка в системе МЧС России: цель, задачи.
2. Содержание психологической подготовки профессиональных контингентов МЧС России.
3. Методы психологической подготовки специалистов МЧС.
4. Требования к уровню психологических знаний специалистов МЧС.

Тема 3. Медико-психологическая реабилитация профессиональных контингентов МЧС (2 ч.)

1. Психологическая реабилитация в структуре медико-психологической реабилитации профессиональных контингентов МЧС.
2. Алгоритм организации и проведения психологической реабилитации профессиональных контингентов МЧС.
3. Этапы психологической реабилитации специалистов МЧС.
4. Оборудование, используемое для аппаратной психокоррекции, психореабилитации профконтингентов МЧС.
5. Программа психологической реабилитации в составе амбулаторно-поликлинической реабилитации.

Тема 4. Профессиональное здоровье профессиональных контингентов МЧС (2 ч.)

1. Понятие Профессионального здоровья. Его характеристика.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000011962)

2. Факторы риска экстремальных профессий.
3. Формирование стрессоустойчивости у профессионального контингента МЧС России.
4. Формы работы психолога ориентированные на сохранение и развитие профессионального здоровья сотрудников МЧС.

Модуль 2. Оказание экстренной психологической помощи населению при ЧС (10 ч.)

Тема 5. Теоретико-методологические аспекты оказания экстренной психологической помощи населению. (2 ч.)

1. Понятие экстренной психологической помощи. Задачи ее оказания населению и профессиональному контингенту МЧС.
2. Документы, регламентирующие деятельность специалистов психологической службы при ЧС.
3. Специфика работы специалиста психологической службы МЧС России по оказанию экстренной психологической помощи населению.
4. Группы пострадавших, которым оказывается экстренная психологическая помощь.

Тема 6. Организация экстренной психологической помощи населению (2 ч.)

1. Организационные аспекты оказания ЭПП населению.
2. Этапы оказания экстренной психологической помощи населению.
3. Организация работы телефона "Горячая линия" при ЧС.
4. Методы работы психологов МЧС при оказании ЭПП.

Тема 7. Психологическая реакция на стресс (2 ч.)

1. Изменения в когнитивной, эмоциональной, социальной сферах у пострадавших в ЧС.
2. Острые стрессовые реакции, их характеристика. особенности протекания у детей и взрослых.
3. Посттравматическое стрессовое расстройство: причины возникновения, варианты проявления у детей и взрослых.
4. Процесс горевания, его характеристика.

Тема 8. Оказание экстренной психологической помощи детям (2 ч.)

1. Психологические реакции на стресс у детей.
2. Психологические особенности переживания горя детьми.
3. Стратегия и тактика оказания экстренной психологической помощи детям.

Тема 9. Этические аспекты деятельности психолога МЧС при оказании экстренной психологической помощи населению (2 ч.)

1. Этика профессиональной деятельности психолога МЧС.
2. Общие требования к поведению психолога при оказании экстренной психологической помощи.
3. Этические принципы специалистов-психологов, оказывающих ЭПП, в условиях ЧС.
4. Этические аспекты экстренной психологической помощи представителям разных культур.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Пятый семестр

Модуль 1. Психологическое сопровождение профессиональных контингентов МЧС

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Составить программу психологической подготовки профессионального контингента МЧС к действиям в чрезвычайной ситуации в соответствии с предложенной структурой

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

Задание: написать реферат по одной из предложенных тем.

Тематика рефератов:

1. Организация деятельности психолога при проведении постэкспедиционной диагностики.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000011962)

2. Перечень оборудования, применяемого психологом МЧС в процессе реабилитационных мероприятий.

3. Оснащение кабинета психолога МЧС.

5. Этический кодекс психолога МЧС.

6. Программа психологической подготовки профессионального контингента МЧС России.

Модуль 2. Оказание экстренной психологической помощи населению при ЧС

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

Примерные учебно-практические задачи:

Задача 1.

Текст задачи: произошла авария на шахте: в результате взрыва метана погибло 23 шахтера. На месте аварии работают сотрудники МВД, МЧС, медицины катастроф, психологи.

Задание: 1) опишите технологию работы психолога с родственниками погибших и пострадавших в результате аварии на шахте; 2) опишите формы и технологии работы психолога с сотрудниками МЧС, принимавшими участие в ликвидации последствий аварии.

Задание 2: Ознакомьтесь со схемой анализа реагирования специалистов психологической службы Главного управления МЧС России по Республике Мордовия по ЧС на территории Мордовия во время организации учений. Выделите основные этапы работы психологической службы МЧС по организации оказания экстренной психологической помощи населению.

1.Общая обстановка (вводная):

В 09.00 (мск) 19 декабря 2017 года в ОДС ФКУ «ЦУКС Главного управления МЧС России по Республике Мордовия» поступило сообщение от том, что в результате комплекса неблагоприятных метеорологических явлений на территории Республики Мордовия (шквалистый ветер, обильный снегопад, понижение температуры) произошли порывы ЛЭП на территории 8 районов республики (Старошайговский, Лямбирский, Атяшевский, Рузаевский, Кочкуровский, Чамзинский, Большеигнатовский, Ичалковский).

Без электроэнергии (более суток) остались 10 населенных пунктов с населением более 2000 человек, а также социально-значимые объекты (н.п. Старое Шайгово ул. Больничная (250 чел., 70 домов, 2 СЗО: ГБУЗ РМ «Старошайговская РБ», ГБУ СО СС ЗН РМ «Старошайговский дом-интернат для престарелых и инвалидов»), н.п. Летки, ул. Центральная (150 чел., 60 домов), н.п. Лямбиров ул. Ленина (90 чел., 20 домов, 1 СЗО: МОУ «Лямбирская средняя общеобразовательная школа №1»), н.п. Атяшево, ул. Первомайская (402 чел., 143 дома, 1 СЗО: ГБУЗ РМ «Атяшевская РБ»), г. Рузаевка, ул. Терешковой (105 чел., 35 домов, 1 СЗО: МОУ «СОШ №17»), н.п. Кочкурово, ул. Лесная (174 чел., 57 домов, 1 СЗО: ГБУЗ РМ «Кочкуровская поликлиника»), н.п. Чамзинка ул. Горячкина (710 чел., 7 домов, 1 СЗО: МДОУ «Детский сад «Ягодка»), н.п. Большое Игнатово, ул. Лесная (65 чел., 20 домов, 1 СЗО: ГБУЗ РМ «Ичалковская МБ» Поликлиническое отделение №3»), н.п. Ичалки, ул. Школьная (140 чел., 56 домов, 1 СЗО: МОУ «Ичалковская СОШ»), н.п. Кемля, ул. 2-й Советский переулок (75 чел., 23 дома, 1 СЗО: МДОУ «Кемлянский детский сад «Радуга» комбинированного вида»)).

В результате порыва ЛЭП в 3 населенных пунктах обесточено оборудование в котельных (н.п. Лямбиров, ул. Комсомольская, н.п. Кемля, ул. Л. Толстого, н.п. Чамзинка, ул. Терешковой). Без теплоснабжения осталось 80 жилых домов с населением 650 человек (из них 150 детей), а также 9 социально-значимых объекта (н.п. Кемля - 4 СЗО, н.п. Чамзинка - 3 СЗО, н.п. Лямбиров - 2 СЗО).

Движение аварийных бригад затруднено снежными заносами, переметами на участках автодорог регионального и местного значения, подъезд к местам порывов ЛЭП затруднен большой высотой снежного покрова. Так же на автодороге Нижний Новгород – Саратов в районе н.п. Первомайск Лямбирского муниципального района образовался затор протяженностью более 2 км. В заторе находится от 100 до 180 автомобилей, в том числе 10 автобусов пригородного и междугороднего сообщения. Имеются пострадавшие.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000011962)

Метеорологическая обстановка: сильный снегопад, температура воздуха -20...-28°C, ветер северный 15-20 м/с.

2. Вопросы к вводной:

- какой прогноз развития ситуации?
- где будут организованы ПВР для граждан?
- где будут размещены граждане населенных пунктов?
- каково состояние пострадавших?
- в какие лечебные учреждения будут доставлены пострадавшие?
- на каком этапе проводятся работы по ликвидации последствий ЧС?

3. Содержание работы:

Старший оперативной группы психологов, Голикова Е. М. собрав и проанализировав информацию о ЧС в процессе взаимодействия с начальником оперативного штаба и специалистами оперативных служб, выезжающими на место ЧС, принял решение о составе ОГ специалистов психологических служб МЧС и организаций, входящих в структуру РСЧС; обобщил и передал сведения специалисту по психологическому обеспечению НЦУКС, начальника отдела экстренного реагирования Приволжского филиала ФКУ ЦЭПП МЧС России, получил необходимую методическую помощь.

В ГБУЗ РМ «Республиканская клиническая больница №4» для психологического сопровождения выехали специалист психологической службы Главного управления МЧС России по Республике Мордовия и специалист оперативной группы психологов РСЧС. Старший группы в ГБУЗ: Кильмяшкина Т. А., ведущий психолог отделения кадровой и воспитательной работы «1 отряд ФПС по Республике Мордовия», (тел. 89272758795). Психологами осуществлялась взаимодействие по вопросам медицинского обеспечения пострадавших и их состояния для оказания информационно-психологической помощи пострадавшим и их родственникам (с обязательным составлением списка пострадавших).

Для психологического сопровождения (индивидуальной психологической помощи, информационно-психологической поддержки, групповой психологической помощи) в ПВР выехали Голикова Е.М. и специалисты оперативной группы психологов РСЧС. Старший группы психологов от МЧС: Голикова Е.М. Старший группы психологов РСЧС: Винокурова Г.А. Специалисты оперативной группы психологов РСЧС распределены по трем ПВР: в Гостинице «Саранск»; в гостиничном комплексе «Сура», в ОАО «Санаторий Саранский»

Психологами осуществлялась содействие в обеспечении минимальных условий жизнедеятельности пострадавших: размещение пострадавших в ПВР (с обязательным составлением списка); информационная работа: организация пространства для информирования (стенды для объявлений, списков и т.д.); информирование пострадавших о ходе ведения АСНДР; сбор информации от пострадавших о первоочередных потребностях (например, предметах личной гигиены, медицинских препаратах и т.д.); психологическая помощь пострадавшим (информационно-психологическая поддержка, индивидуальная и групповая психологическая помощь); пролонгированная психологическая помощь.

Итого задействовано:

- от Главного управления МЧС России по Республике Мордовия – 2 специалиста;
- от РСЧС: 7 специалистов.

В резерве:

- от оперативной группы психологов Приволжского филиала ФКУ ЦЭПП МЧС России – 2 специалиста;
- от РСЧС: 7 специалистов.

Время окончания работ оперативной группы психологов: по окончанию работы в ПВР. Статистический отчет о проделанной работе.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000011962)

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства для промежуточной аттестации

8.1. Компетенции и этапы формирования

Коды компетенций	Этапы формирования		
	Курс, семестр	Форма контроля	Модули (разделы) дисциплины
ПК-7	3 курс, Пятый семестр	Зачет	Модуль 1: Психологическое сопровождение профессиональных контингентов МЧС.
ОК-9	3 курс, Пятый семестр	Зачет	Модуль 2: Оказание экстренной психологической помощи населению при ЧС.

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ОК-9 формируется в процессе изучения дисциплин:

Безопасность жизнедеятельности, Основы медицинских знаний, Практическая психология в службе МЧС,.

Компетенция ПК-7 формируется в процессе изучения дисциплин:

Дифференциальная психология, История психологии, Математические методы в психологических исследованиях, Научно-исследовательская деятельность в практике психолога, Научно-исследовательская практика, Политическая психология, Практическая психология в службе МЧС, Психология личности, Психология управления, Теоретические и практические проблемы современной психологии, Экспериментальная психология.

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; владеет способностью использовать приемы оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в условиях чрезвычайной ситуации; способностью к участию в проведении психологических исследований в области психологии служебной деятельности (психологического сопровождения профессиональных контингентов МЧС);

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; в достаточной степени сформированы умения применять на практике теоретические знания в области психологического сопровождения профессиональных контингентов МЧС, владеет основными приемами оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в ЧС;

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание дисциплины; имеет представление о проблемах и сущности изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности, знает направления деятельности по психологическому сопровождению профессиональных контингентов МЧС, владеет некоторыми приемами оказания экстренной психологической помощи населению.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен использовать приемы оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000011962)

условиях чрезвычайной ситуации; не владеет способностью к участию в проведении психологических исследований в области психологии служебной деятельности.

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации	Шкала оценивания по БРС
	Зачет	
Повышенный	зачтено	90 – 100%
Базовый	зачтено	76 – 89%
Пороговый	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	незачтено	Ниже 60%

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

Оценка	Показатели
Зачтено	Студент знает: основные направления деятельности психолога по сопровождению профессиональных контингентов МЧС России, технологии оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных ситуациях; демонстрирует умение действовать в экстремальной ситуации по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшим; владеет профессиональной терминологией, Ответ логичен и последователен, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, выводы доказательны.
Незачтено	Студент демонстрирует незнание основного содержания дисциплины, обнаруживая существенные пробелы в знаниях учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предлагаемых заданий; затрудняется делать выводы и отвечать на дополнительные вопросы преподавателя.

8.3. Вопросы, задания текущего контроля

Модуль 1: Психологическое сопровождение профессиональных контингентов МЧС

ПК-7 способностью к участию в проведении психологических исследований на основе применения общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии

1. Изложите сущность психодиагностики профессиональных контингентов МЧС.
2. Изложите сущность мониторинговой психодиагностики профессиональных контингентов МЧС.
3. Укажите перечень психодиагностического оборудования, применяемого психологом МЧС при поступлении нового сотрудника на должность спасателя.
4. Укажите сферы психической деятельности, которые необходимо изучить у спасателей в рамках постэкспедиционной психодиагностики.
5. Раскройте сущность деятельности психолога в рамках аттестации сотрудников МЧС на должность.
6. Укажите психодиагностический инструментарий, используемый психологом МЧС при изучении эмоционального климата в коллективе спасателей.

Модуль 2: Оказание экстренной психологической помощи населению при ЧС

ОК-9 способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций

1. Охарактеризуйте изменения в когнитивной, эмоциональной, социальной сферах у пострадавших при ЧС
2. Охарактеризуйте стадии процесса горевания.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000011962)

3. Опишите технологию оказания экстренной психологической помощи при острых стрессовых реакциях у пострадавших.
4. Опишите технологию оказания экстренной психологической помощи пострадавшим на этапе острого горя.
5. Опишите принципы оказания экстренной психологической помощи пострадавшим.
6. Опишите методы и приемы, используемые при оказании экстренной психологической помощи детям в ситуации утраты.
7. Опишите этапы работы психологов МЧС России при возникновении чрезвычайной ситуации.
8. Охарактеризуйте изменения в когнитивной, эмоциональной, социальной сферах у пострадавших при ЧС.
9. Охарактеризуйте средства и методы оказания психологической помощи на разных этапах "работы горя".
10. Охарактеризуйте стадии процесса горевания.

8.4. Вопросы промежуточной аттестации

Пятый семестр (Зачет, ОК-9, ПК-7)

1. Изложите сущность психодиагностики профессиональных контингентов МЧС.
2. Раскройте сущность психологической подготовки профессиональных контингентов МЧС.
3. Назовите приемы восстановления психического здоровья профессиональных контингентов МЧС.
4. Дайте определение понятию «экстренная психологическая помощь». Назовите условия ее оказания.
5. Перечислите основные задачи, решаемые психологами МЧС России при оказании экстренной психологической помощи в зоне ЧС.
6. Назовите документы, регламентирующие деятельность специалистов психологической службы МЧС России при ЧС.
7. Опишите порядок привлечения психологов РСЧС к оказанию экстренной психологической помощи при возникновении чрезвычайной ситуации.
8. Опишите этапы работы психологов системы МЧС России, изложите цели и задачи каждого из них.
9. Опишите этапы работы психологов системы МЧС России, изложите цели и задачи каждого из них.
10. Охарактеризуйте изменения в когнитивной, эмоциональной, социальной сферах у пострадавших при ЧС.
11. Охарактеризуйте стадии процесса горевания.
12. Перечислите основные требования к поведению и внешнему виду психолога, оказывающего экстренную психологическую помощь пострадавшему.
13. Изложите принципы оказания экстренной психологической помощи в условиях ЧС.
14. Охарактеризуйте технологии оказания психологической помощи на разных этапах "работы горя".
15. Опишите технологии оказания экстренной психологической помощи детям в ситуации утраты.
16. Опишите типы острых стрессовых реакций у пострадавших при ЧС.
17. Опишите тактику оказания экстренной психологической помощи пострадавшим при истерической реакции на стресс.
18. Опишите тактику оказания экстренной психологической помощи пострадавшим при реакции страха.
19. Опишите тактику оказания экстренной психологической помощи пострадавшим при ОСР.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000011962)

20. Изложите этический кодекс психолога при работе с пострадавшими в зоне ЧС.

8.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Собеседование (устный ответ) на зачете.

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования студенту предварительно предлагается перечень вопросов, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Пономарева, И.М. Работа психолога в кризисных службах : учебное пособие / И.М. Пономарева. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014. – 198 с. : ил. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277347> . – ISBN 978-5-98238-049-4. – Текст : электронный.
2. Психология кризисных и экстремальных ситуаций: индивидуальные жизненные кризисы; агрессия и экстремизм [Электронный ресурс] : учебник / под общей редакцией Н. С. Хрустальной. – Санкт-Петербург : СПбГУ, 2016. - 447 с. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458103> – Текст : электронный.

Дополнительная литература

1. Осухова, Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учебное пособие / Н. Г. Осухова. – Москва : Академия, 2005. - 285 с. – Текст : непосредственный.
3. Психологическая помощь подростку в кризисных ситуациях: профилактика, технологии, консультирование, занятия, тренинги / авторы-составители М. Ю. Михайлина, М. А. Павлова. - Волгоград : Учитель, 2013. - 207 с. – Текст : непосредственный.

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <https://www.mchs.gov.ru/ministerstvo/uchrezhdeniya-mchs-rossii/fku-centr-ekstrennoy-psihologicheskoy-pomoshchi-mchs-rossii> - Центр экстренной психологической помощи МЧС России
2. <https://www.mchs.gov.ru/> - Национальный центр управления в кризисных ситуациях МЧС России
3. <https://psi.mchs.gov.ru/> - Интернет-служба экстренной психологической помощи
4. <http://www.mchsmedia.ru/> - МЧС-медиа

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962) Подготовлено в системе

1С:Университет (000011962)

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

12.1 Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7 Pro – Лицензия № 60948555 от 30.08.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000011962)

2. Microsoft Office Professional Plus 2010 – Лицензия № 61089147 от 29.10.2012 г.; лицензия № 60617524 от 28.06.2012 г.

3. 1С: Университет ПРОФ – Лицензионное соглашение № 10920137 от 23.03.2016 г.

12.2 Перечень информационно-справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (<http://www.garant.ru>)
2. справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Международная реферативная база данных Scopus (<https://www.scopus.com/>)
2. Научная электронная библиотека (<https://elibrary.ru/>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (аудитория № 301)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (УМК трибуна, проектор, экран), маркерная доска, колонки SVEN.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) (аудитория № 307)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место в составе (компьютер, проектор, интерактивная доска), автоматизированное рабочее место в составе (ноутбук Lenovo, Мышь, сумка, замок, гарнитура), автоматизированное рабочее место учащегося, автоматизированное рабочее место (АП комплекс Psychometric).

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе 1С:Университет (000011962)

Подготовлено в системе

1С:Университет (000011962)

Учебно-наглядные пособия:

Презентации

Помещение для самостоятельной работы

(помещение № 217)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (автоматизированное рабочее место в составе (УМК трибуна, проектор, лазерная указка, маркерная доска 1 шт.), компьютеры 6 шт.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, методические рекомендации по самостоятельной работе студента.

Помещение для самостоятельной работы

Читальный зал (помещение № 101)

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., проектор с экраном 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Учебники и учебно-методические пособия, периодические издания, справочная литература. Стенды с тематическими выставками.